

Artículo Original

La investigaciones brasileñas y las competencias necesarias para la práctica pedagógica de los profesores que actúan en la EAD

Brazilian research and the skills necessary for the pedagogical practice of teachers who work in distance education

As pesquisas brasileiras e as competências necessárias à prática pedagógica de professores que atuam na EaD

Marcia Gorett Ribeiro Grossi

Fábio Henrique Vital

Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar si las investigaciones brasileñas que analizan las competencias necesarias para la práctica pedagógica de profesores que trabajan en EaD abordan el mapeo de competencias, con las características postuladas por Behar, Schneider y Silva (2013). Para ello se realizó una investigación descriptiva cualitativa. En cuanto al procedimiento técnico, se eligió la investigación bibliográfica realizada en el portal del Instituto Brasileño de Información en Ciencia y Tecnología, y se seleccionaron 18 investigaciones para su análisis (13 disertaciones y cinco tesis). Al final del análisis, se encontró que las 14 competencias enumeradas por Behar, Schneider y Silva (2013) estaban presentes en estas encuestas (en 11 directamente; en tres de forma indirecta). Se cree que estas 18 investigaciones pueden contribuir a la comprensión del perfil necesario del profesor EaD, a través del mapeo de sus competencias, siendo posible reflexionar sobre los papeles que se

les exige, ante la avalancha de cambios registrados en la EaD en los últimos años. Se trata de cambios impuestos por las nuevas relaciones sociales, impulsadas por las tecnologías digitales y su uso en la educación.

Palabras Clave: Educación a Distancia. Formación Docente. Competencias.

Abstract

The aim of this study was to analyze whether the Brazilian research that investigates the competences necessary for the pedagogical practice of teachers who work in EaD address the competence mapping, with the characteristics postulated by Behar, Schneider and Silva (2013). To this end, a qualitative, descriptive research was carried out. As for the technical procedure, the bibliographic research carried out on the portal of the Brazilian Institute of Information in Science and Technology was chosen, and 18 researches were selected for analysis (13 dissertations and five theses). At the end of the analysis, it was found that all 14 competencies listed by Behar, Schneider and Silva (2013) were present in these surveys (11 directly and three indirectly). It is believed that these 18 researches can contribute to the understanding of the necessary profile of the EaD teacher, through the mapping of their competences, and it is also possible to reflect on the roles required of them, through the avalanche of changes registered in EaD in recent years. These are changes imposed by new social relationships, driven by digital technologies and their use in education.

Keywords: Distance Education. Teacher Education. Competencies.

Resumo

O objetivo deste estudo foi analisar se as pesquisas brasileiras que investigam as competências necessárias à prática pedagógica de professores que atuam em EaD abordam o mapeamento de competências com as características postuladas por Behar, Schneider e Silva (2013). Para tal, foi feita uma pesquisa de abordagem qualitativa, do tipo descritiva. Quanto ao procedimento técnico, foi escolhida a pesquisa bibliográfica

realizada no portal do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, e 18 pesquisas foram selecionadas para análise (13 dissertações e 5 teses). No final da análise, verificou-se que todas as 14 competências listadas por Behar, Schneider e Silva (2013) estavam presentes nessas pesquisas (em 11, diretamente; em 3, indiretamente). Acredita-se que essas 18 pesquisas podem contribuir para a compreensão do perfil necessário ao professor da EaD por meio do mapeamento das competências deste, sendo possível, também, refletir sobre os papéis a ele solicitados diante da avalanche de mudanças registradas na EaD nos últimos anos. São mudanças impostas pelas novas relações sociais, impulsionadas pelas tecnologias digitais e pelo uso destas na educação.

Palavras-chave: Educação a Distância. Formação Docente. Competências.

I. Introducción

La Educación a Distancia (EaD) en Brasil se está expandiendo cada vez más. Datos del Informe Analítico del Aprendizaje a Distancia en Brasil 2018/2019, producido y publicado por la Asociación Brasileña de Educación a Distancia (ABED), apuntan a un crecimiento en la oferta de matrículas en el país. El CensoEAD.BR llega a su 11ª edición y muestra que el número de inscripciones alcanzó un total de 9.374.647. De ellas, 2.358.934 corresponden a alumnos matriculados en cursos a distancia totalmente reglados; 2.109.951, a alumnos matriculados en cursos semipresenciales; 3.627.327, a alumnos que participan en cursos abiertos; 1.278.435, a alumnos de cursos corporativos (ABED, 2019).

Como se puede ver en los datos del CensoEAD.BR, el crecimiento está ocurriendo gradualmente, exigiendo profesionales capacitados para actuar en este nuevo contexto educativo. Los profesores con formación específica para instruir en ambientes virtuales de aprendizaje aún son escasos en las instituciones educativas del país. Cabe señalar que el término EaD se define como “aprendizaje planificado que normalmente tiene lugar en un lugar distinto al lugar de enseñanza y requiere técnicas especiales de creación del curso e instrucción, comunicación a

través de varias tecnologías y arreglos organizativos y administrativos” (MOORE; KEARSLEY, 2007, p. 2).

Por lo tanto, se requiere destreza y dominio de la complejidad que compone la formación de cursos a distancia. La principal cuestión está en la demanda creciente y garantía de calidad de los cursos. La simple transposición del trabajo realizado presencialmente a entornos virtuales es un error. No es posible simplemente reproducir lo que se hace en las aulas tradicionales, en un ambiente físico, en la EaD. Por ello, es necesario capacitar a los profesores para que sean capaces de enseñar en este tipo de educación.

En una encuesta realizada en el segundo semestre de 2019, a través del portal del Ministerio de Educación (MEC), al sistema del Registro Nacional de Cursos e Instituciones de Educación Superior (Cadastro e-MEC), a partir de la búsqueda de docencia EaD, se constató la existencia de 46 cursos de postgrado orientados a la formación específica de profesores para actuar en EaD. En Minas Gerais, estado en el que se realizó la investigación, fueron encontrados ocho cursos.

Estos resultados revelan un vacío para la educación a distancia, ya que el profesor en EaD se encuentra ante una nueva forma de transmitir conocimientos. El surgimiento e incorporación de internet con las nuevas tecnologías como soporte en la educación y en la enseñanza impuso cambios en los perfiles de los actores involucrados. Behar, Schneider y Silva (2013, p. 152) advierten “que existen particularidades de la EaD, que requieren de sus actores, conocimientos, habilidades y actitudes, que pueden identificarse como competencias específicas”.

Frente a ese contexto, surgió la pregunta: ¿las competencias necesarias para las prácticas pedagógicas de los profesores que actúan en EaD, según Behar, Schneider y Silva (2013), han sido abordadas en investigaciones brasileñas que investigan competencias? Para responder a esta pregunta, el objetivo de este estudio fue analizar si las investigaciones brasileñas que analizan las competencias necesarias para la práctica pedagógica de profesores que actúan en la EaD tratan del mapeo de competencias con las características postuladas por Behar, Schneider y Silva (2013).

Cabe mencionar que este artículo es un recorte de una investigación desarrollada en 2020-2021 en el Programa de Postgrado en Educación Tecnológica del Centro Federal de Educación Tecnológica de Minas Gerais (CEFET-MG), que abordó la formación docente para la modalidad de educación a distancia (VITAL, 2021).

2. REFERENCIAL TEÓRICO

2.1. Competencias docentes en EaD según Behar, Schneider y Silva (2013)

El perfil del profesor, especialmente en la EaD, está en constante cambio, principalmente debido a la evolución de las tecnologías. Esta idea es reforzada por Pavanelo, Krasilchik y Germano (2018, p. 7) cuando destacan que “el desafío para los teóricos de la ED de este siglo es considerar la creciente variedad de tecnologías existentes y, sobre todo, un cambio en los valores de los actores involucrados”.

El papel del profesor que trabaja en EaD “es visto como multifacético, transformándolo en un ser colectivo” (PAVANELO; KRASILCHIK; GERMANO, 2018, p. 15), cuyo conocimiento en áreas específicas de formación no es lo suficiente. Para estos autores, el profesor de EaD también tiene que tener claro el proceso de enseñanza y aprendizaje, el uso de las tecnologías digitales, quiénes son los alumnos, así como la plena implicación con el equipo de trabajo.

Esta reflexión ya estuvo presente en los estudios de Grassi (2006), quien, a través de una investigación de campo con profesores de la modalidad a distancia, estableció una relación de competencias que aparecen como fundamentales en la práctica docente en EaD. Estas son habilidades necesarias para el profesor que se propone trabajar en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Para Grassi (2006), son necesarios tres bloques de competencias para la práctica docente en EaD: pedagógicas, comunicativas y tecnológicas (Cuadro 1).

Cuadro I — Competencias para la docencia en EaD

Competencias pedagógicas	Competencias tecnológicas	Competencias comunicativas
<p>Trabajo en equipo: en la EaD, es necesaria; por lo tanto, la existencia de equipos responsables de la producción de los materiales, de la comunicación con alumnos, de la organización de los recursos didácticos, entre otras funciones.</p> <p>Motivación: es necesario motivar a los alumnos, acompañar el trabajo, hacer con que no se sientan solos y planear, con frecuencia, oportunidades de interacción social.</p> <p>Mediación: el profesor a distancia necesita estar atento a las situaciones de aprendizaje, así como a lo que sucede con el alumno. Es necesario que el alumno sepa que tiene un profesor mediador del aprendizaje.</p> <p>Afectividad: el carisma y el cariño se materializan en la capacidad del profesor de identificar, en la medida de lo posible, quiénes son los alumnos en la EaD, buscando siempre prestar atención a sus peculiaridades.</p> <p>Gestión de las diferencias entre los alumnos: es necesario gestionar el progreso del aprendizaje, porque el aprendizaje humano no se puede programar como la producción de objetos industriales. Es imposible debido a la diversidad y autonomía de los sujetos.</p> <p>Objetividad: el profesor deberá ser claro en la comunicación, ya que no es capaz de aclarar dudas en el pasillo o en la clase, después de un aula presencial.</p>	<p>Elaboración y construcción de material pedagógico-tecnológico: es el arte de movilizar habilidades didácticas, pedagógicas, tecnológicas, teóricas y prácticas para un material adecuado para el alumno a distancia. El docente necesita aprender a trabajar con diferentes tecnologías, las más simples y las más complejas.</p> <p>Formas de interacción síncrona y asíncrona: en las herramientas síncronas de comunicación, el recurso del <i>chat</i> puede reproducir el ambiente de diálogo en el aula. El profesor, durante una charla, debe ser muy ágil y atento en la forma de interacción, para no dejar al alumno esperando una respuesta o responder varias veces a la misma pregunta formulada por varios alumnos. Normalmente, en el momento del <i>chat</i>, el tiempo es cronometrado y limitado, y cada segundo es muy importante. En herramientas asíncronas (fuera de tiempo), como un foro o un correo electrónico, el profesor debe hablar después del alumno para no dar la impresión de que lo ha abandonado.</p>	<p>Audiovisual: es aquella en la que el profesor presenta la información a través de imagen, audio y, también, expresión verbal. Abarca tanto los momentos de transmisiones grabadas o en directo como las ocasiones del profesor con el alumno distante, sabiendo reconfortar en situaciones de incertidumbre, angustia por estar espacialmente separado o, también, en la mediación del aprendizaje.</p> <p>Escrita: muchas formas de interacción tienen lugar a través del recurso de la escritura. Además de tener conocimientos especializados sobre los contenidos de la asignatura el profesor también tiene que desarrollar la competencia comunicativa escrita.</p>

Fuente: Adaptado de Grassi (2006).

Para Grassi (2006), es necesario, además de la mejora de las tecnologías, la formación técnica y específica para el ejercicio de la actividad.

Las especificidades de la enseñanza mediada por Tecnologías Digitales de Información y Comunicación (TDIC) exigen a los profesores de un curso a distancia conocer las peculiaridades de una modalidad en constante y permanente cambio. Behar, Schneider y Silva (2013) realizaron investigaciones para mapear las competencias necesarias de profesores y tutores para trabajar en EaD (Cuadro 2). Se señala que los tres bloques de competencias de Grassi (2006) están presentes en el Cuadro 2.

Cuadro 2 — Competencias para la docencia en EaD

	Competencia	Descripciones
1 ^a	Fluidez digital	Está relacionado al uso de la tecnología para que el sujeto se sienta digitalmente participe de los avances tecnológicos. La fluidez permite no solo el uso sino también la creación y producción de contenido. A los que tienen esta competencia les gusta escarbar, buscar, seleccionar y producir.
2 ^a	Autonomía	Está relacionado al acto de conducir la propia vida. Quien tiene esta competencia presenta las siguientes actitudes: tiene autocontrol, es autocrítico, proactivo y comprometido, además de disfrutar tomando decisiones, analizando datos y anticipándose a la resolución de problemas.
3 ^a	Reflexión	Se basa en la abstracción para reflexionar y analizar críticamente situaciones, actividades y formas de actuar. Las actitudes presentes en esta competencia son: proactividad, criticidad, ponderación y autocontrol.
4 ^a	Organización	Se relaciona con ordenación, estructuración y sistematización de actividades, materiales y grupos. A quien tiene esta competencia le gusta crear estrategias, sistematizar, ordenar y clasificar, además de presentar compromiso, proactividad, persistencia y facilidad en la toma de decisiones.
5 ^a	Comunicación	Se basa en la claridad y objetividad de la expresión oral, gestual y escrita. Quien tiene esta competencia presenta las siguientes actitudes: es expresivo, empático, cauteloso y elocuente.
6 ^a	Administración del tiempo	Se basa en el cumplimiento de la agenda, conciliando las actividades con los compromisos para la gestión de las actividades, logrando prioridades, metas y objetivos. Quien tiene esta competencia presenta las siguientes actitudes: es proactivo, enfocado en los objetivos y tiene habilidades para usar eficientemente el tiempo, poner límites, fijar plazos, delimitar prioridades, ordenar acciones, identificar metas.

7 ^a	Trabajo en equipo	Se basa en comportamientos interpersonales, en la capacidad de interactuar con otras personas, trayendo beneficios a los participantes en los momentos de interacción. Quien tiene estas habilidades es capaz de hacer distinciones de humor, intenciones, motivaciones y sentimientos de otras personas. Se preocupa por alcanzar los objetivos comunes del equipo, está abierto a críticas y sugerencias, sabe escuchar a los demás.
8 ^a	Motivación	Se basa en el establecimiento de condiciones para mantener la motivación entre las personas. Quien tiene esta competencia es capaz de acoger las dificultades del otro, animándolo a permanecer y concluir una actividad. También es capaz de hacer frente a sus propias dificultades y tiene las siguientes características: alta autoestima y confianza en sí mismo, disposición, comprometido, acogedor, abierto a los intercambios, empático, receptivo.
9 ^a	Planificación	Se basa en el establecimiento de prioridades y objetivos. Quien tiene esta competencia presenta las siguientes actitudes: proactividad, objetividad y es metódico.
10 ^a	Relacionamiento interpersonal	Se basa en la empatía, la cooperación, la transparencia, el enfoque en el ser humano. Quien tiene esta competencia sabe comportarse, sigue normas de etiqueta y normas sociales, está abierto a los intercambios y sabe ponerse en el lugar del otro.
11 ^a	Mediación Pedagógica	Se basa en la forma de actuar del profesor, colocándose como facilitador, incentivando el aprendizaje de los alumnos, visando la construcción del conocimiento. Quienes tienen esta competencia tienen las siguientes actitudes: son respetuosos, acogedores, responsables, atentos, proactivos y flexibles.
12 ^a	Dar y recibir feedback	Se trata de comprender el trabajo de los estudiantes, publicar mensajes en las herramientas de interacción de los recursos digitales, dando una respuesta, de manera acogedora y respetuosa, durante todo el proceso de aprendizaje. Quien tiene esta competencia presenta las siguientes actitudes: es acogedor, respetuoso y responsable.
13 ^a	Didáctica	Se trata de la capacidad de utilizar métodos y técnicas de enseñanza para lograr objetivos pedagógicos. Quien tiene esta competencia construye su propia práctica pedagógica de manera crítica y creativa; establece la relación entre la experiencia del alumno y los nuevos conocimientos; planifica actividades teniendo en cuenta el perfil y estilos de aprendizaje de los alumnos; intermedia el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es reflexivo, proactivo, crítico, responsable, autónomo, acogedor y motivador.

14 ^a	Gestión Académica	Se refiere a la planificación y organización de las diversas etapas del proceso de desarrollo de un curso. Quien posee esta competencia es atento, responsable, comprometido, tiene iniciativa, autocontrol y discernimiento.
-----------------	--------------------------	---

Fuente: Adaptado de Behar, Schneider and Silva (2013).

Como se puede observar, las primeras competencias (del 1 al 10) son de amplio espectro e involucran desde aspectos técnicos, pasando por las conductuales, hasta las gerenciales y estratégicas, pero que indirectamente influirán en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Las siguientes competencias (11 a 14) están directamente relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, todas ellas son fundamentales en las actividades del profesor en la modalidad EaD y deben ser tomadas en cuenta para el éxito de la labor docente.

3. Metodología

Este estudio, realizado en el segundo semestre de 2020 y en el primer semestre de 2021, tuvo un enfoque cualitativo. En cuanto al objetivo, se eligió una investigación descriptiva, y el procedimiento técnico adoptado fue la investigación bibliográfica realizada en la Biblioteca Digital de Tesis y Disertaciones (BDTD), del Instituto Brasileño de Información en Ciencia y Tecnología (IBICT). Para la recolección de datos, disertaciones de maestría y tesis doctorales, se utilizaron los siguientes descriptores: *formación de profesores para Educación a Distancia*, *formación de profesores para EaD*, *formación docente para Educación a Distancia* y *formación docente para EaD*. El marco temporal de la búsqueda fue de cinco años: de 2016 a 2020, resultando en 1.404 investigaciones (924 disertaciones y 480 tesis). Después de leer los títulos, resúmenes, palabras clave y, en algunos casos, el estudio completo, se desecharon 1.386, por no abordar las competencias o el perfil necesario para los profesores en la EaD y/o porque aparecían duplicados en la búsqueda. El número total de estudios seleccionados para el análisis fue de 18 (13 disertaciones y 5 tesis).

4. Presentación de los resultados y de las análisis

4.1. Temas explorados en las investigaciones analizadas

La tabla 1 presenta los temas explorados en los 18 estudios analizados.

Tabla 1 — Temas destacados en publicaciones seleccionadas

Temáticas	Ocurrencias
Presencia y uso de TDIC	18
Adquisición de nuevas habilidades/habilidades	16
Mediación/interacción con el alumno	15
Planificación de actividades	12
Importancia de la formación específica	12
Trabajo en equipo	12

Fuente: Datos de la investigación (2021).

Se observa que el uso de las TDIC y sus impactos en el diseño y constitución del perfil de los profesores de EaD fue el tema explorado en todos los estudios analizados. La razón de esto puede estar relacionada con la aplicación y uso de TDIC en la EaD siendo una condición para la efectividad de este tipo de educación. En cuanto al trabajo docente mediado por TDIC, los autores de la investigación fueron categóricos al afirmar que la EaD presupone el uso de nuevas tecnologías combinadas con prácticas educativas más tradicionales.

Además, se percibió en estas investigaciones que, en la enseñanza en EaD, es imperativa la suposición del uso de TDIC y se abordaron cuestiones de alfabetización y alfabetización digital, términos anteriormente utilizados solo para expresar habilidades de lectura y escritura.

Al tratar este dominio de las tecnologías y sus posibilidades pedagógicas, Mercado *et al.* (2012) enumeran las posibles formas de interacción a través de los EVA, a saber: reunión *on-line*, desafío colaborativo, seminario virtual, debate en línea, evaluación, orientación y tutoría *on-line*, investigación, estudio de caso, diario virtual, entrevista e historias

de vida, historias interactivas, cofre del tesoro y WebQuest. Así, el uso de TDIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia redefine los papeles del profesor en cuanto a la mejora de sus propios conocimientos para una modalidad con muchas especificidades.

El segundo tema más discutido en los estudios fue la necesidad de adquirir nuevas competencias o habilidades por parte de los profesores que pretenden trabajar en la EaD. El autodesarrollo docente se dirige al propio profesor y posibilita su progreso en relación con el trabajo que debe realizar. Surge de la necesidad del profesor de enfrentarse a algo nuevo, como es el ejercicio de la práctica pedagógica en un EVA, lo que requiere competencias específicas, como: utilizar con flexibilidad, prácticas y recursos tecnológicos o, aún, ejercitar la creatividad, adaptándose a las nuevas situaciones.

Se espera que el profesor que actúa en la EaD sea innovador, autónomo, competente, creativo, responsable y comprometido con el aprendizaje del alumno, quien busque y utilice diversos recursos didácticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que, en las aulas virtuales, varias son las posibilidades para el uso y aplicación de estos recursos. Los profesores preparados para adquirir nuevas competencias o habilidades podrán orientar la enseñanza y movilizar el deseo del alumno, convirtiéndose en una especie de espejo y referencia para que el estudiante también adquiera nuevos conocimientos.

Belloni (2008) destaca que la formación previa no es habitual en los profesores de la EaD, que muchas veces aprenden a hacerlo haciéndolo. Mill (2015) refuerza la idea al afirmar que la formación de la profesión docente en EaD se ha desarrollado a través de la metaformación; para el autor, el término significa aprender haciéndolo o formarse formando. De esta manera, los profesores van aprendiendo a ser profesores en la actividad docente, actuando en muchos momentos a través del ensayo, error, revisión y acierto.

La mediación o interacción con el alumno fue el tercer tema más presente en los estudios analizados. Para los investigadores, el profesor es un mediador del aprendizaje. De esta forma, debe ofrecer las condiciones necesarias y adecuadas al alumno, para que se sienta apoyado pedagógicamente y tenga éxito en la educación a distancia.

El papel principal del profesor sería entonces asesorar al alumno, de forma individualizada, mediante el seguimiento del desempeño de cada uno, utilizando e indicando los mejores caminos y recursos tecnológicos a fin de facilitar el acceso a contenidos, información y otros conocimientos para un desempeño favorable, estando presente en los espacios de discusión y brindando una comunicación permanente.

Esa competencia envuelve el reconocimiento de la singularidad de cada alumno. Al desarrollar la habilidad de la escucha, el profesor pasa a ser capaz de identificar en qué puntos están las principales oportunidades y lacunas del proceso individual de enseñanza y aprendizaje a distancia. Además, entiende la diversidad cultural, social e individual, lo que posibilita detener problemas pedagógicos y, todavía, ayuda a favorecer el protagonismo del estudiante en el proceso de aprendizaje. La mediación es la competencia docente que más coloca al alumno en evidencia, como el principal actor del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La planificación de actividades en la EaD, la importancia de la formación inicial y continua del profesor y el trabajo en equipo, en conjunto, fueron el cuarto tema más discutido, con mayor ocurrencia en los estudios analizados.

Como planificación se entiende la dimensión gerencial de la práctica del profesor en la EaD. Debe ser capaz de planificar actividades y fijar plazos, reformular estrategias para resolver problemas, tener cierto grado de autonomía en la toma de decisiones y capacidad para mediar en posibles conflictos. A partir de los enfoques traídos en las investigaciones, se percibió que diferentes papeles pueden ser requeridos del profesor en EaD, según el proyecto pedagógico y la configuración o propuesta del curso.

Es importante, en este sentido, que el profesor de EaD preste atención a las dos dimensiones principales que permean su trabajo: la técnica y la pedagógica. Debe tener la capacidad de fijar bien los objetivos y planificar el trabajo para alcanzarlos. El uso aislado de recursos tecnológicos o didácticos, con un pensamiento estrictamente instrumental, no permite la labor de un profesoreficiente, capaz de ejercer su autonomía, explorando su creatividad.

Según Belloni (2008) y Mill (2010), la organización del trabajo en EaD sigue una lógica modelo basada en la división del trabajo, que presupone planificación y división de tareas. Las funciones se segmentan en un proceso de planificación y ejecución del trabajo docente, dividido en tiempo y espacio. Mill (2010) llama la atención sobre otros dos aspectos relevantes del trabajo en la EaD, que son la “interdependencia entre los miembros del equipo y la fragmentación del proceso de trabajo” (MILL, 2010, p. 30). Todo trabajo colectivo requiere que el profesor planee e interactúe con el equipo.

En cuanto a la necesidad de formación inicial y continua para el ejercicio de la docencia a distancia, las investigaciones destacan que el proceso de construcción del conocimiento del profesor es continuo y requiere desarrollo profesional. Es decir, debe estar siempre actualizado en cuanto a conocimientos formales, científicos y desarrollo personal, en cuanto a valores, creencias, pensamiento, cosmovisión, moral y ética y desarrollo emocional, para poder comprender al alumno como ser que tiene potencial, pero que también puede presentar algunas dificultades.

Todavía sobre la formación del docente en EaD, “los profesores aprenden haciendo, ya que, en la mayoría de los casos, no vivieron procesos de formación específicos para la docencia” (CUNHA, 2006, p. 262). Esto se convierte en un agravante en la modalidad de la EaD, ya que, ligado a este hecho, también está el tema de que la mayoría de los profesores que se encuentran trabajando actualmente no están capacitados en la modalidad de enseñanza en la que actúan.

En lo que respecta al trabajo en equipo, en la EaD, el profesor asume un papel fundamental en la articulación de las acciones necesarias para la modalidad. En este proceso, el profesor es una pieza fundamental. Kenski *et al.* (2009), al hablar de la formación de profesores para trabajar en la EaD, resaltan la importancia de la visión global del proceso que debe tener este profesional: “Las competencias necesarias para un docente en un curso a distancia son tantas que uno no puede pensar en su desempeño en aislamiento” (KENSKI *et al.*, 2009, p. 12). En consecuencia, el trabajo complejo exige, en la EaD, la actuación de un equipo multidisciplinario.

Mill (2014) aclara que el profesor en la enseñanza presencial muchas veces es responsable directo de diversas funciones, como diseñar e impartir clases, evaluar a los alumnos, mientras que en EaD, las funciones están totalmente repartidas. Los profesores terminan asumiendo partes de estos papeles distribuidos, por ejemplo, las diferentes funciones docentes, según la finalidad y los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia, entre ellos el de profesor/autor, profesor/formador, profesor/tutor, además de las asignadas a profesionales que no son necesariamente docentes.

También existen otras responsabilidades que debe asumir el profesor en la EaD, tales como la dirección de cursos, actualización y calificación para la modalidad, coordinación de disciplinas, coordinación de tutores, documentación, evaluación de procesos, control de carga horaria y otras actividades auxiliares a la práctica docente.

Para Belloni (2008), las dimensiones pedagógica, didáctica y tecnológica presentes en la actividad del profesor en la EaD deben ser construidas a través de una formación docente adecuada a los tiempos contemporáneos. Por tanto, debe ser una formación actualizada, contextualizada, teniendo en cuenta aspectos relacionados con la polidocencia. Mill (2010) afirma que la formación docente para la EaD tiene ciertas peculiaridades que merecen atención. Uno de ellos es la necesidad de formar un profesional con un perfil colectivo. El profesor, en esta perspectiva, debe ser capaz de compartir conocimientos y prácticas docentes, lo que debe resultar en una docencia cooperativa.

4.2. Resultados encontrados en los análisis de las investigaciones y competencias necesarias para los profesores de la EaD según la propuesta de Behar, Schneider y Silva (2013)

Al analizar los 18 estudios seleccionados, se puede ver la presencia de las 14 competencias necesarias para los profesores de la EaD, tal como

lo proponen Behar, Schneider y Silva (2013). A continuación, enumeramos cómo se trataron estas competencias en las investigaciones.

1ª competencia — fluidez digital: está relacionada con el uso de las TDIC y su aplicación a situaciones de la EaD. Fue la competencia que apareció en todas las publicaciones investigadas. De hecho, es un consenso entre los académicos de esta área que la capacidad de manipular y utilizar las TDIC en la planificación y ejecución de las actividades es una condición esencial para el éxito del profesor en EaD.

2ª competencia — autonomía: se refiere a la independencia que debe tener el profesor en relación con su propia actividad. A través de las investigaciones analizadas, se pudo observar que los autores caracterizan la autonomía cuando abordan las funciones del profesor como responsable en la EaD de la organización social, moral e intelectual, actuando como movilizador, organizador y facilitador en las discusiones. La autonomía también se entiende como el desencadenamiento del deseo de mejorar otras habilidades. La autonomía del pensamiento va más allá de la mera docencia, conduce a una práctica reflexiva y permanentemente innovadora. Para los autores, las herramientas colaborativas presentes en los EVA, como foros y seminarios, entre otros, pueden contribuir al logro de la independencia y autonomía, ya que potencian los intercambios entre profesor y alumno, alumno y profesor, alumno y alumno, así como como la compartición y producción de contenidos en los sistemas utilizados para ofrecer cursos.

3ª competencia — reflexión: esta competencia se basa en la capacidad de abstracción del profesor para reflexionar y evaluar críticamente situaciones, actividades y acciones. Las posibilidades de reflexión sobre la práctica de la modalidad EaD están presentes en las experiencias que brinda la aplicación de estrategias, es decir, en los propios recursos y procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta competencia fue percibida en algunas investigaciones que estudiaron la práctica en la educación a distancia y las reflexiones al respecto en relación a la enseñanza en el EVA.

En este sentido, cabe mencionar que el uso de los EVA, con los diversos recursos de interacción, comunicación, entre otras tecnologías

compartidas, motivan la reflexión sobre los procesos mentales que se establecen en el intercambio de experiencias entre pares docentes y entre alumnos. Con actividades diversificadas, la reflexión se convierte en una habilidad obligatoria para el profesor, quien necesita, en todo momento, analizar e interpretar hechos y situaciones.

4ª competencia — organización: las investigaciones analizadas abordan esta competencia refiriéndose a las características de personalización de los cursos en EaD. La personalización de módulos o disciplinas, a través del apoyo organizado, sólo se hace viable y proporcionada por el profesor cuando desarrolla la capacidad de generar estrategias de sistematización, ordenación y clasificación de los contenidos y actividades desarrolladas. Cuestiones académicas, por ejemplo, interacción y apoyo en el acceso a contenidos en el EVA, presuponen un alto nivel de organización. Trata de una de las competencias más demandadas del profesor en la EaD.

5ª competencia — comunicación: se observó que, para los investigadores, esta competencia es fundamental en la práctica educativa de la EaD, ya que se fundamenta en la claridad y objetividad de la expresión oral, gestual y escrita. Es muy necesaria y solicitada del profesor en el uso de las herramientas de interacción disponibles en los EVA, como chats, foros, revistas y otros medios de interacción. El trabajo en la EaD, apoyado en herramientas en los EVA, se realiza, especialmente, a través de registros en comunicación escrita.

6ª competencia — administración del tiempo: las hipótesis planteadas en las investigaciones iban más allá de la falta de una cultura de EaD en el país, los problemas estaban vinculados a la organización del profesor, tanto en cuanto a la cantidad de tareas a realizar como al manejo del tiempo, más específicamente, en el uso de recursos digitales. Para adquirir esta competencia, el profesor necesita aprender a utilizar el tiempo de manera eficiente, establecer límites y plazos, así como delimitar prioridades.

7ª competencia — trabajo en equipo: fue una de las competencias más discutidas en las investigaciones analizadas. Como se destaca en ellas, el trabajo docente en la EaD se planifica, organiza y construye

colectivamente. Los diferentes actores de la EaD, entre ellos, los profesores, deben desarrollar la capacidad de trabajar en equipos multidisciplinares; y es colectiva la construcción de toda la concepción de un curso a distancia, desde la definición del equipo de trabajo, los lineamientos que orientarán el tipo de formación que se ofrecerá y pondrá a disposición del alumnos, así como el desarrollo del material didáctico, clases y actividades, además del apoyo al alumno, que será necesario para el buen desarrollo del curso hasta su finalización. Pavanelo, Krasilchik y Germano (2018, p. 23) también perciben la enseñanza en la EaD de esta manera; para los autores, “acostumbrado a trabajar solo en la preparación de su asignatura, corresponderá al docente aprender de nuevo tanto a trabajar en grupo como a gestionar el trabajo desarrollado”.

8ª competencia — motivación: se observó que esta competencia no se evidenció directamente en las investigaciones. Sin embargo, indirectamente, fue posible verificar su presencia en algunos estudios que tocan el tema de las condiciones para mantener al profesor en constante movimiento en la búsqueda de los resultados determinados, definidos en la planificación del trabajo. Esto va en consonancia con lo que el propio término dice: es lo que motiva, anima, estimula, incita, alienta y fomenta el trabajo del profesor.

9ª competencia — planificación: esta competencia se verificó directamente en las encuestas analizadas. En educación, y más especialmente en EaD, se consideran las condiciones necesarias para crear soluciones y aplicar estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Esta competencia está íntimamente relacionada a la administración del tiempo y organización, exigiendo que el profesor repiense la planificación previa de las actividades, ya que pueden surgir imprevistos o nuevas demandas durante el proceso de interacción con el alumno, requiriendo ajustes o cambios en el guión. El perfil de los alumnos influye y a veces puede determinar la necesidad de adaptaciones o cambios en la planificación y aplicación. El fundamento de la planificación pedagógica, en cuanto a los aspectos organizativos, incluye los propósitos del proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia, la organización del tiempo y las expectativas en cuanto a la actuación de los participantes.

10ª competencia — relacionamiento interpersonal: en las investigaciones, esta competencia fue evidenciada por estudios sobre el perfil de los profesores que actúan en la EaD, así como en análisis que trataron sobre las competencias necesarias para actuar en esta modalidad tipo de educación. Se constató que la relación interpersonal se basa en la empatía, la mediación pedagógica, la facilitación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la cooperación, la transparencia, el enfoque en el ser humano, además de la relación adecuada entre los socios.

Para la adquisición y desarrollo de esta competencia son necesarios conocimientos sobre cómo comportarse en diferentes grupos, reglas de etiqueta social, los códigos más utilizados en cada uno de los núcleos de la EaD, así como normas sociales. Desde un punto de vista actitudinal, se le pide al docente estar abierto al intercambio de experiencias con los demás actores de la EaD, siendo empático, receptivo y disponible para el otro. El profesor debe ser capaz de ponerse en el lugar del prójimo.

11ª competencia — mediación pedagógica: se abordó en todas las investigaciones analizadas. Para los investigadores, entre las diversas tareas del profesor en la EaD, la mediación pedagógica es una de las principales condiciones para el aprendizaje efectivo del alumno. Presupone condiciones para incentivar y movilizar intercambios entre alumnos, organizar grupos, orientar acciones, problematizar posiciones y entendimientos sobre el contenido en cuestión, gestionar conflictos, realizar negociaciones, visando acercar el alumno al contenido de forma activa y colectiva, apuntando a la construcción del conocimiento.

La mediación pedagógica está relacionada con las competencias de relación personal, la motivación, el trabajo en equipo y comunicación. Es una competencia que exige del profesor actitudes de respeto, aceptación, responsabilidad, atención, proactividad y flexibilidad en las interacciones con otros actores de la EaD.

12ª competencia — dar y recibir feedback: se observó que esta competencia no se evidenció directamente en las investigaciones. Sin embargo, estuvo presente indirectamente cuando los autores abordaron temas como las actividades de comunicación entre alumnos y profesores en los EVA.

13ª competencia — didáctica: esta competencia está presente en muchas rutinas docentes, pues es la que sustenta la práctica docente y se revela en la actuación del profesor en la EaD. Además, se considera como un reflejo sistemático de la práctica pedagógica. Supone la acción educativa en una sociedad históricamente determinada, la capacidad de seleccionar y aplicar procedimientos, métodos, técnicas y recursos a los contenidos, a través de la determinación de objetivos y fines pedagógicos. Solicita al profesor de EaD conocimientos científicos y metodologías didácticas de enseñanza diversificadas, así como la aplicación de distintas tecnologías en la educación. Es saber aplicar un determinado recurso o tecnología, según la finalidad pedagógica. Para ello, el profesor debe conocer los diferentes contextos educativos y las estructuras disponibles.

14ª competencia — gestión académica: se observó que esta competencia no se evidenció directamente en las investigaciones, pero estaba presente indirectamente, pues se entiende que la gestión académica es la base para la organización de las clases y, en el caso de la EaD, implica el conocimiento de todo el proceso .

Finalmente, en base a estos resultados, se puede decir que, en la EaD, al profesor se le exige mucho y no hay lugar para la improvisación. Ante esto, Behar, Schneider y Silva (2013) afirman que el trabajo debe estar bien planificado, con materiales de apoyo desarrollados criteriosamente y con cuidado.

El profesor debe comprender quién es su alumno o grupo de alumnos, además de desarrollar actividades pedagógicas y, al mismo tiempo, manejar otras variables. La tarea es múltiple y compleja. Behar, Schneider y Silva (2013) agregan que el principal desafío del profesor de EaD es fortalecer el desarrollo de la capacidad de reflexionar sobre sus propias acciones a partir de la interacción con diversos objetos del conocimiento. Entre estos, los recursos tecnológicos, con las herramientas y aplicaciones que los componen.

Las actividades interdisciplinarias que involucran a los demás actores de la EaD se convierten en una alternativa fundamental, teniendo en cuenta la importancia de ofrecer una formación integral al alumno, con

la perspectiva del desarrollo de competencias. Conocer las múltiples opciones disponibles para los recursos que brindan las TDIC conducirá al profesor a diferentes posibilidades para el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno, transformando la práctica docente en algo atractivo e innovador.

5. Consideraciones finales

Este estudio se originó a partir de la cuestión: ¿las competencias necesarias para las prácticas pedagógicas de los profesores que actúan en la EaD, según Behar, Schneider y Silva (2013), han sido abordadas en las investigaciones brasileñas? Para responder a esta pregunta, se analizó si las investigaciones brasileñas que investigan las competencias necesarias para la práctica pedagógica de los profesores que actúan en la EaD se ocupan del mapeo de competencias con las características postuladas por las autoras mencionadas.

Al analizar los trabajos encontrados, la respuesta a la pregunta que conduce este estudio fue afirmativa, ya que las 14 competencias enumeradas por Behar, Schneider y Silva (2013) estaban presentes en las investigaciones analizadas (11 de forma directa y 3 de forma indirecta).

Se cree que estos 18 estudios pueden contribuir a la comprensión del perfil necesario del profesor de la EaD, a través del mapeo de sus competencias, y también es posible reflexionar sobre los papeles que se le demandan ante la avalancha de cambios registrados en la EaD en los últimos años. Son cambios impuestos por las nuevas relaciones sociales, impulsadas por las tecnologías digitales y su uso en la educación.

Por lo tanto, el papel del profesor se revisa en la EaD. En este contexto de cambios provocados por la inserción de las nuevas tecnologías en la educación y las nuevas demandas para satisfacer las necesidades y expectativas del alumno, el profesor no es simplemente el que enseña contenidos, se convierte en el que media el aprendizaje, el que enseña

al estudiante a aprender. No es un mero transmisor de información, es el que crea las condiciones necesarias para que el estudiante adquiera la capacidad de buscar la información deseada. No es quien imparte las mejores clases, es quien promueve y organiza situaciones en las que el alumno tiene la oportunidad de construir su propio conocimiento, y estas funciones requieren una adecuada y continua formación por parte del profesor

Este estudio provoca una reflexión sobre la formación del profesional que actúa en la EaD y los saberes necesarios para la actividad docente en los tiempos actuales, dejando una preocupación acerca del número escaso de investigaciones realizadas sobre la formación docente específica para la EaD, ya que este tipo de modalidad de enseñanza guarda innumerables particularidades, sin adaptaciones ni improvisaciones.

Referencias

ABED — ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **CensoEAD.BR: Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil 2018**. Curitiba: InterSaberes, 2019. Disponível em: http://abed.org.br/arquivos/CENSO_DIGITAL_EAD_2018_PORTUGUES.pdf. Acesso em: 8 nov. 2019.

ABED — ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. **CensoEAD.BR: Relatório Analítico da Aprendizagem a Distância no Brasil 2019/2020**. Curitiba: InterSaberes, 2021. Disponível em: http://abed.org.br/arquivos/CENSO_EAD_2019_PORTUGUES.pdf. Acesso em: 2 abr. 2021.

BEHAR, P. A.; BERNARDI, M.; MORESCO, S. F. Competências para a prática pedagógica na educação a distância. *In: BEHAR, P. A. (org.). Competências em Educação a Distância*. Porto Alegre: Penso, 2013. p. 174-194.

BEHAR, P. A.; SCHNEIDER, D.; SILVA, K. K. Competências dos atores da educação a distância: professor, tutor e aluno. *In: BEHAR, P. A.*

(org.). **Competências em Educação a Distância**. Porto Alegre: Penso, 2013. p. 152-173.

BELLONI, M. L. **Educação a distância**. 5. ed. Campinas, SP: Autores Associados, 2008.

CUNHA, M. I. da. Docência na universidade, cultura e avaliação institucional: saberes silenciados em questão. **Revista Brasileira de Educação**, [s. l.] v. 11, n. 32, p. 258-271, maio/ago. 2006. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/DXcxqSxXBNRv7P4cX7QDBnb/?lang=pt&format=pdf>. Acesso em: 21 abr. 2022.

DAY, C. **Desenvolvimento Profissional de Professores: os desafios da aprendizagem permanente**. Porto: Porto Editora, 2001.

GRASSI, D. Competências em educação a distância. In: FARIA, E. T. (org.). **Educação presencial e virtual: espaços complementares essenciais na escola e na empresa**. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2006. p. 9-219.

KENSKI, V. M. *et al.* Políticas públicas educacionais para gestão democrática: reflexões sobre projetos de formação docente via educação a distância (EaD). In: ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE POLÍTICA E ADMINISTRAÇÃO DA EDUCAÇÃO, 24., 2009, Vitória. **Anais eletrônicos [...]**. Vitória: UFES, 2009. Disponível em: <https://www.anpae.org.br/simposio2009/346.pdf>. Acesso em: 18 ago. 2020.

EDUCAÇÃO, 24., 2009, Vitória. **Anais eletrônicos [...]**. Vitória: UFES, 2009. Disponível em: <https://www.anpae.org.br/simposio2009/346.pdf>. Acesso em: 18 ago. 2020.

MERCADO, L. P. L. *et al.* Internet e suas interfaces na formação para a docência *online*. In: SILVA, M. (org.). **Formação de docentes para docência online**. São Paulo: Edições Loyola, 2012. p. 111-137.

MILL, D. R. S. **Docência virtual: uma visão crítica**. Campinas, SP: Papyrus, 2015.

MILL, D. R. S. Múltiplos enfoques sobre a polidocência na educação a distância virtual. *In*: MILL, D. R. S. **Polidocência na educação a distância: múltiplos enfoques**. São Carlos, SP: EdUFSCar, 2010. p. 13-22.

MILL, D. R. S. Sobre o conceito de polidocência ou sobre a natureza do processo de trabalho pedagógico na educação a distância. *In*: MILL, D.; RIBEIRO, L. R. de C.; OLIVEIRA, M. R. G. de. (org.). **Polidocência na educação a distância: múltiplos enfoques**. São Carlos, SP: EdUFSCar, 2014. p. 25-42.

MILL, D. Sobre o conceito de polidocência ou sobre a natureza do processo de trabalho pedagógico na Educação a Distância. *In*: MILL, D.; RIBEIRO, L. R. C.; OLIVEIRA, M. R. G. (orgs.). **Polidocência na Educação a Distância: múltiplos enfoques**. São Carlos: EdUFSCar, 2010, p. 23-40.

MOORE, M.; KEARSLEY, G. **Educação a Distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

PAVANELO, E.; KRASILCHIK, M.; GERMANO, J. S. E. Contribuições para Preparação do Professor na Educação a Distância. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, [s. l.], v. 17, n. 1, 2018. Disponível em: <http://seer.abed.net.br/index.php/RBAAD/article/view/72/276>. Acesso em: 23 abr. 2022.

VITAL, F. H. **Formação docente para a modalidade de educação a distância (EaD): o que dizem as produções acadêmicas**. 2021. Dissertação (Mestrado em Educação Tecnológica) — Programa de Pós-Graduação em Educação tecnológica, Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2021.