

ARTÍCULO ORIGINAL

INFLUENCIA DE INTERNET EN LA COMUNICACIÓN Y ESCRITURA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA (12.º GRADO) DE ESCUELAS SECUNDARIAS DE MOZAMBIQUE

Isaiás Silvestre Siteo¹

RESUMEN

A día de hoy nadie sabe explicar cuál fue la causa principal del origen de la escritura. Cuando la gente se dio cuenta de su importancia, ya se había consolidado y utilizado ampliamente. Sin embargo, parece que la comunidad escolar, en general, pretende tener en cuenta el proceso de aprendizaje de los estudiantes para su pleno desarrollo educativo y social. Esta investigación tuvo como objetivo general comprender la influencia de Internet en la comunicación y la escritura en estudiantes de secundaria (grado 12) de escuelas secundarias de Mozambique. Por lo tanto, este estudio tuvo un método cualitativo y exploratorio, la población de esta investigación estuvo conformada por Esta investigación involucró a (31) participantes, entre ellos, dieciséis (16) estudiantes de ambos géneros de diferentes colegios que asisten a diferentes secciones cinco (5) Directores de ESEMZ y diez (10) docentes de una misma escuela de ambos sexos en el sur de Mozambique, específicamente en la provincia de Gaza. El tratamiento y análisis de los resultados correspondió a las siguientes categorías: preanálisis que se basó en la reflexión de los datos recolectados en campo, Exploración del material que se centró en la exploración de artículos, monografías, disertaciones y tesis para el sustento teórico. del estudio y Análisis de los resultados donde se basó en los tratamientos de los datos recolectados en el estudio. Los resultados de la investigación mostraron que la comunicación por Internet de los estudiantes de ESEMZ utiliza los medios digitales de manera negativa en el aula y en su vida diaria. Y es que estos estudiantes están expuestos a varios problemas relacionados con la escritura que perjudican su propia comunicación, no solo los resultados del estudio revelan que fue posible a través de los testimonios de los participantes que estos estudiantes enfrenten dificultades que pueden impactar su vida académica. Los docentes de lengua portuguesa necesitan buscar cada vez más capacitarse para los cambios tecnológicos, dejando de lado sus miedos y preocupaciones por el cambio, buscando superar estas barreras.

Palabras clave: Internet, Tecnología, Comunicación, Escritura, Escuela Secundaria.

1. Universidade Save-Massinga – Moçambique (isaiassiteo1998@gmail.com)

INFLUENCE OF THE INTERNET ON COMMUNICATION AND WRITING ON HIGH SCHOOL STUDENTS (12TH CLASS) IN SECONDARY SCHOOLS IN MOZAMBIQUE

ABSTRACT

To this day, no one knows how to explain what was the main cause for the origin of writing. When people realized its importance, it had already been consolidated and used widely. However, it appears that the school community, in general, aims to take into account the students' learning process for their full educational and social development. This research had the general objective of understanding the influence of the internet on communication and writing in high school students (12th grade) in secondary schools in Mozambique. Therefore, this study had a qualitative and exploratory method, the population of this research was made up of This research involved (31) participants, among them, sixteen (16) students of both genders from different schools attending different sections five (05) Directors of ESEMZ and ten (10) teachers from the same school of both sexes in the south of Mozambique, specifically in the province of Gaza. The treatment and analysis of the results corresponded to the following categories: pre-analysis which was based on the reflection of data collected in the field, Exploration of the material which focused on the exploration of articles, monographs, dissertations and theses for the theoretical support of the study and Analysis of the results where it was based on the treatments of data collected in the study. The research results showed that Internet communication for ESEMZ students uses digital media negatively in the classroom and in their daily lives. And these students are exposed to several problems related to writing that harm their own communication, not only do the results of the study reveal that it was possible through the testimonies of the participants that these students face difficulties that can impact their academic life. Portuguese language teachers need to increasingly seek to train themselves for technological changes, leaving aside their fears and concerns about changing, seeking to overcome these barriers.

Keywords: Internet, Technology, Communication, Writing, High School.

INFLUÊNCIA DA INTERNET NA COMUNICAÇÃO E ESCRITA NOS ALUNOS DO ENSINO MÉDIO (12ª CLASSE) NAS ESCOLAS SECUNDÁRIAS EM MOÇAMBIQUE

RESUMO

Até hoje ninguém sabe explicar qual foi a causa principal para a origem da escrita. Quando o povo se conciliou de sua importância, esta já havia-se consolidado ao ser utilizada amplamente. Porém verifica-se que a comunidade escolar, de forma geral, tem como objectivo levar em consideração o



processo de aprendizagem dos alunos para o seu pleno desenvolvimento educacional e social. Esta pesquisa teve como objectivo geral compreender a influência da internet na comunicação e escrita nos alunos do ensino médio (12ª classe) das Escolas Secundárias em Moçambique. Portanto, este estudo teve o método qualitativo e de carácter exploratório, a população desta pesquisa foi composta por Esta pesquisa envolveu por (31) participantes, dentre eles, desaseis (16) alunos de ambos géneros provenientes de diferentes escolas que frequentam diferentes secções cinco (5) Directores da ESEMZ e dez (10) professores da mesma escola de ambos sexo na zona sul de Moçambique, concretamente na província de Gaza. O tratamento e análise dos resultados corresponderam as seguintes categorias: pré-análise que se baseou na reflexão dos dados colectados no campo, Exploração do material que centrou-se em exploração de artigos, monografias, dissertações e teses para o sustento teórico do estudo e Análise dos resultados onde se baseou-se nos tratamentos dos dados colectados no estudo. Os resultados da pesquisa evidenciaram que a internet comunicação para os alunos da ESEMZ, usam de forma negativa os meios digitais desde na sala de aulas e no seu dia-a-dia. E estes alunos estão expostos a vários problemas aliados a escrita e que prejudicam a própria comunicação, não só os resultados do estudo revelam que foi possível através dos depoimentos dos participantes que estes alunos enfrentam dificuldades que podem impactarem a sua vida académica. Os professores da Língua Portuguesa necessitam buscar cada vez mais se capacitar para as mudanças tecnológicas, deixando de lado seus medo e receios em mudar, buscando ultrapassar essas barreiras.

Palavras-chave: Internet, Tecnologia, Comunicação, Escrita, Ensino Médio.

1. INTRODUCCIÓN

Hasta hoy, nadie sabe explicar con certeza cuál fue la causa principal del origen de la escritura. Cuando la sociedad se dio cuenta de su importancia, ya se había consolidado al ser utilizada ampliamente.

La dificultad en el trato lingüístico, tanto en la lengua hablada como escrita, siempre ha sido una preocupación tanto para los docentes de Lengua Portuguesa como para los de otras áreas de enseñanza. Sin embargo, la expansión de internet inauguró una nueva era, un momento de transición en la comunicación para este tercer milenio, a través de la informática y la difusión de la Educación a Distancia, acercando a los pueblos, posibilitando la adquisición y el perfeccionamiento de cursos y dando origen a un nuevo estilo textual: el hipertexto, otro tipo de texto que permea las comunicaciones, en una interfaz con la dinámica del proceso de comunicabilidad. Además, se afirma que el rendimiento de los estudiantes en la escuela no depende enteramente de su desempeño en el aula ni de la competencia de los profesores, sino de toda la comunidad educativa (Monteiro, 2015).

De este modo, el presente trabajo tiene como tema: Influencia de internet en la comunicación y la escritura de los estudiantes de educación media (12º grado) en las Escuelas Secundarias de Mozambique. Sus objetivos son: comprender la influencia de internet en la comunicación y la escritura de los estudiantes de educación media (12º grado) en las Escuelas Secundarias de Mozambique; identificar la influencia de internet en la comunicación y la escritura de los estudiantes de educación media; describir los factores que impactan la escritura de los estudiantes de educación media debido al uso de internet en la comunicación; proponer estrategias para mitigar el mal uso de internet en la

comunicación y escritura de los estudiantes de educación media.

1.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA EN EL CONTEXTO PROBLEMÁTICO DE LA INVESTIGACIÓN

Los estudios revelan que la existencia de diferentes modalidades en el uso de la lengua y el dominio de la norma culta son cuestiones que preocupan a todos los involucrados en la enseñanza del idioma. Canário (2005, p. 45) afirma que la aceptación de los diferentes niveles del uso de la lengua, así como el dominio del estándar culto escrito, es una condición indispensable para el perfeccionamiento cultural, moral e intelectual del individuo y para el crecimiento del país y de nuestro pueblo.

Las investigaciones desarrolladas en el campo del lenguaje y la educación, de manera especial, revelan que son necesarias investigaciones que describan, analicen e interpreten cómo tales tecnologías están impactando el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El uso de la comunicación a través de Internet ha desarrollado la necesidad de un lenguaje propio que satisfaga el universo cibernético. La rapidez con la que se desea expresar algo, así como el hecho de poder comunicarse con varias personas al mismo tiempo, permitió la creación de un lenguaje específico que favoreciera las relaciones (Xavier, 2011).

Sin embargo, el uso de la comunicación a través de Internet ha desarrollado la necesidad de un lenguaje propio que satisfaga el universo cibernético. La rapidez con la que se quiere expresar algo, así como el hecho de poder comunicarse con varias personas al mismo tiempo, permitió la creación de un lenguaje específico que favoreciera las relaciones (Franco, 2011).

Por esta razón, esta investigación aborda el tema de la *Influencia de internet en la comunicación y la escritura de los estudiantes de educación media (12º grado) en las Escuelas Secundarias de Mozambique*, porque no se puede negar que en este lenguaje de internet existe una enorme creatividad. Los usuarios de las redes sociales lo emplean de manera mixta para comunicarse, utilizando las formas más diversas: letras, fuentes, colores, tamaños de las letras, símbolos, rostros, animaciones, conjuntos de símbolos, todos con el mismo objetivo: comunicar de manera rápida y eficiente, ya que los seres humanos tienden a optar por acciones más simples, sin pensar demasiado en sus consecuencias. Se plantea la pregunta de hasta qué punto la comunicación a través de internet puede influir en la escritura de los estudiantes de educación media (12º grado) en las Escuelas Secundarias de Mozambique.

Observar la desconformidad con las normas gramaticales de la lengua portuguesa, lo que interfiere en el proceso de aprendizaje diario frente a la forma culta del portugués. Son varios los errores, como: intercambio de letras, abreviación innecesaria de palabras, intercambio de puntuación, entre otros. Así, surgió la necesidad de investigar hasta qué punto la influencia de este lenguaje denominado "internetese" puede interferir en la forma de expresión escrita de los estudiantes jóvenes de la actualidad, basándose en estudios de otros investigadores y expertos en el tema (Fey, 2011).

La lengua, en sus diversas formas y variantes, es una entidad viva, dinámica, y es el código utilizado por el ser humano para comunicarse con sus semejantes, intercambiar información, difundir sus ideas y conceptos. El uso de la escritura desarrolló la comunicación entre los seres humanos, permitiéndoles superar las barreras del tiempo en la recepción de mensajes, facilitó el intercambio de información, además de contribuir enormemente al desarrollo intelectual del ser humano. A nivel profesional, se espera que con el estudio se puedan alcanzar métodos sólidos para implementar estrategias dinámicas, de modo que el uso de internet no sea meramente un factor que favorezca el

desarrollo de incompetencias en el dominio de la escritura, el lenguaje y la comunicación, tanto dentro como fuera de la escuela en la vida de los estudiantes. Académicamente, esta investigación enriquece las investigaciones mozambiqueñas, para que otros investigadores reconozcan la relevancia de esta problemática en la sociedad académica y puedan beneficiarse de las estrategias para tratar con los estudiantes que están al borde de este riesgo intelectual y académico.

1.2.1. Definición de los conceptos en el contexto de las literaturas

Los conceptos de “intermetes”, según Neves (2017), se refieren al lenguaje utilizado en las redes sociales, con el objetivo de facilitar la comprensión y rapidez en la conversación. Si se trata o no de un género textual, no es una preocupación presente en los diálogos mantenidos en salas de chat, en Facebook, en Skype o en cualquier otra red social. Según Marconato (2013, p. 56), “el intermetes es una forma de expresión gráfico-lingüística que explotó principalmente entre los adolescentes que pasan horas navegando en Facebook, en chats, blogs y mensajeros instantáneos en busca de interacción”.

Para Papert (1994, p. 12), el intermetes es una nueva forma de lenguaje y comunicación, un nuevo código: el lenguaje digital. Su historia es similar a la de otras formas de comunicación que surgieron anteriormente y a las cuales los seres humanos mostraron resistencia.

En cuanto a los conceptos de Comunicación, según Campos (2000, p. 12), se puede definir como el proceso por el cual una persona establece contacto con otra a través de ideas, hechos, pensamientos o comportamientos, esperando que la otra persona dé una respuesta, ya sea una opinión, actitud o comportamiento.

Según Burke (2003), la Comunicación es el proceso mediante el cual una persona transmite un mensaje a otra u otras. Es un intercambio de información entre dos o más individuos con el objetivo de compartir conocimientos, sentimientos, ideas, entre otros.

Asimismo, el concepto de escritura, según Franco (2011), es un sistema simbólico de registro y comunicación que ha significado cosas diferentes para los distintos pueblos a lo largo del tiempo, y ha sido definido de diversas maneras por la crítica contemporánea. Una de las definiciones posibles es como un sistema de símbolos gráficos utilizado para transmitir el pensamiento humano.

Como afirma Garcez (2002), la escritura es una modalidad de la lengua, por lo que también se considera una práctica social, reflejando así el dinamismo y la heterogeneidad. El discurso es el punto central de discusión en las clases de lengua portuguesa, y es en el texto donde logramos transmitir ideas con más información y organización, siendo fundamental para la convivencia humana.

1.2.2. Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Enseñanza de la Lengua Portuguesa

El uso de las nuevas tecnologías en las escuelas ha evolucionado mucho en los últimos años, sirviendo no solo para la administración de la escuela o estando disponibles únicamente para los profesores, sino también para el acceso de los estudiantes. En esta relación, se puede considerar que los estudiantes fueron los primeros en llevar la tecnología a las escuelas, ya que algunos utilizan el teléfono celular en el aula, sustituyendo al propio ordenador, navegan por internet, descargan música, videos, conversan, realizan numerosas actividades en el ámbito tecnológico. Los profesores en el

aula pueden aprovechar o transformar la accesibilidad de los estudiantes a internet, utilizando estos recursos para mejorar la relación e interacción del estudiante con el profesor. Sobre esta relación entre el profesor y las TIC en el aula, Santos y Hetkowsky afirman que:

El profesor, a través de su acción, es capaz de situar la escuela en la sociedad y traer la sociedad a la escuela, mediante las TIC. Él es el sujeto responsable de la articulación de los lenguajes oral, escrito y digital, imprimiendo, junto con sus estudiantes, sentidos y significados a la información y redimensionándola hacia un proceso horizontal, en el cual es posible aprender a través de la mediación y la creación de saberes históricamente construidos por el colectivo (Santos; Hetkowsky, 2012, p. 194).

1.2.3. La influencia de internet en la escritura

Diniz (2020) explica que el perfil de los lectores en Brasil pertenece en su mayoría a las clases A y B. Las mujeres leen más que los hombres. Los preadolescentes de 11 a 13 años son el grupo de lectores que más tiene contacto con un libro. A medida que avanza la edad, el tiempo de lectura disminuye. Muchas personas justifican que no tienen tiempo para leer. Con la aparición de internet, el acceso a la lectura se hizo más fácil para todos los grupos sociales y edades. El mundo digital ofrece un mundo gigantesco de lectura. Sin embargo, este mismo mundo de la lectura digital, tan accesible, muchas veces se accede solo para cumplir con un requisito educativo (Diniz, 2020).

Según Diniz (2020), la internet puede ofrecer un vasto mundo de acceso a la lectura, pero se ha convertido en sinónimo de rapidez y agilidad. Por lo tanto, debido al mundo con menos tiempo para leer o escribir, las personas tienen una escritura diferente en el entorno digital, que se absorbe cuando se posee o se necesita la escritura convencional.

El entorno digital ha implicado un cambio en la rutina de vida de las personas. La prisa y la rapidez con que las cosas deben generarse han dado lugar a un nuevo género de escritura, que no siempre sigue una norma estándar. Esto provoca un conflicto entre el alumno y el profesor. Araújo (2017) considera que el uso de la escritura en internet forma parte de dos campos importantes de análisis. El primero es el uso de un nuevo lenguaje, abreviado y común en el mundo de internet. El segundo sería cómo, en un entorno de enseñanza conservador, podría ser absorbida esta nueva práctica de escritura como fuente de estudio, sin que sobre ella recaigan prejuicios ni se desatienda su importancia en la escuela.

2. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Las materializaciones metodológicas de esta investigación están delineadas a través de procedimientos científicos. Este estudio es de naturaleza descriptiva, con carácter exploratorio y de enfoque cualitativo, utilizando la técnica de recolección de datos a través de entrevistas semi-estructuradas con profesores y estudiantes de las Escuelas Secundarias en Mozambique, específicamente estudiantes de educación media (12º grado).

Esta investigación involucró a 31 participantes, de los cuales 16 eran estudiantes de ambos géneros provenientes de diferentes escuelas, que asistían a diversas secciones, cinco (5) directores

de la ESEMZ¹ y diez (10) profesores de la misma escuela, de ambos sexos, en la zona sur de Mozambique, específicamente en la provincia de Gaza, durante el período de los meses de febrero a marzo de 2024. El proyecto de investigación fue aprobado por la Dirección del Curso de Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Portuguesa, por el comité de Investigación y por la Universidad Católica de Mozambique. La realización de esta investigación fue precedida por su oficialización, que se llevó a cabo mediante la presentación de los autores a las direcciones de las ESEMZ, acompañados de una credencial, un documento oficial emitido por el Departamento de Registro Académico, en este caso, de la Universidad Católica de Mozambique, para evitar obstáculos para los estudiantes, docentes e investigadores en el trabajo de campo y en la recolección de datos.

Sucede que las fases de la entrevista, que es la técnica de recolección de datos, se componían de la toma de registro de la información, con el propósito de ser ilustradas en el capítulo de presentación, análisis y discusión de los resultados.

Adicionalmente, la aplicación de la entrevista semi-estructurada garantizó que la investigación fuera eficiente en la obtención de datos, gracias a la diversidad de interlocutores, quienes poseen categorías variadas. En este caso, los profesores proporcionaron sus inferencias respecto a sus estudiantes en el contexto del mal uso de Internet en la comunicación y escritura de los estudiantes de educación media, específicamente de la 12^a clase, y cómo esto puede tener una mala influencia debido al uso indebido. Además, para los estudiantes, fue posible identificar algunos problemas derivados del mal uso de la tecnología. Si bien el uso de Internet es beneficioso para los estudiantes, es necesario adoptar estrategias para mitigar el mal uso en el contexto escolar.

Otros cuidados éticos cumplidos: adhesión libre y participación en la investigación, garantía de anonimato y confidencialidad de la información recolectada. La identificación de los participantes a lo largo del texto se realiza con base en códigos de letras y números arábigos, como por ejemplo, "E" seguido del número arábigo, según la secuencia de su participación en la investigación (E1 = Entrevista y el número 1 en arábigo). Con el fin de diferenciar las intervenciones de los profesores y de los encargados de educación, se añade la palabra EP1 – Entrevista realizada al Profesor-1 y E.Alu – entrevista realizada al Estudiante-1. Finalmente, se entregará una copia del informe de la investigación en la escuela investigada.

Las técnicas de procedimientos y análisis de datos se clasifican en tres (3) categorías, a saber: pre-análisis, exploración del material y presentación, análisis y discusión de los resultados. Pre-análisis: tuvo como foco la descripción de la información proporcionada por los participantes y el análisis de si se ajusta a las preguntas de investigación. Exploración del material: tuvo como objetivo consultar investigaciones ya realizadas sobre esta problemática, con el fin de brindar soporte científico en el capítulo de revisión de la literatura y la discusión de los resultados. Y el análisis de los resultados: se realiza la confrontación de la literatura científica con los testimonios proporcionados por los participantes del estudio.

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presenta, analiza y discute los datos recolectados en las Escuelas Secundarias de Mozambique sobre la Influencia de la comunicación y escritura en Internet en los estudiantes

1 Escuelas Secundarias de Mozambique.

de educación media (12^a clase). Por lo tanto, con respecto a los datos recolectados, se trató toda la información obtenida a través de las entrevistas con (31) participantes. Para una mejor presentación, análisis y discusión de los resultados, se sigue el orden de las preguntas de investigación previamente establecidas, que son las siguientes:

- ¿Cuál es la influencia de la comunicación y escritura en Internet en los estudiantes de educación media?
- ¿Cuáles son los factores que impactan la escritura de los estudiantes de educación media debido al uso de la comunicación en Internet?
- ¿Qué estrategias pueden ser presentadas para mejorar el uso de la comunicación en Internet y la escritura de los estudiantes de educación media?

En primer lugar, se presenta el perfil de los participantes, seguido de los resultados correspondientes a los profesores de la ESEMZ, y finalmente, se presentan los datos de los estudiantes investigados, para obtener su percepción sobre la influencia de la comunicación y escritura en Internet en los estudiantes de educación media (12^a clase), donde expresan sus ideas y convicciones.

3.1. Perfil de los participantes

En este estudio participaron (31) participantes, entre ellos, dieciséis (16) estudiantes de ambos géneros provenientes de diferentes escuelas que asisten a distintas secciones, cinco (5) directores de la ESEMZ y diez (10) profesores de la misma escuela, de ambos sexos, en la zona sur de Mozambique, específicamente en la provincia de Gaza.

Tabla 1: Perfil sociodemográfico de los participantes

PROFESORES					
Participantes	Edad	Sexo	Formación	Años de carrera	Clase
EP-1	37	H	Lic. en enseñanza de Geografía	7	12° grado
EP-2	35	M	Lic. en Psicología Educacional	3	12° grado
EP-3	50	H	Lic. en enseñanza de Biología	12	12° grado
EP-4	42	H	Lic. en enseñanza de Historia	9	12° grado
EP-5	37	M	Lic. en enseñanza de Historia y Geografía	6	12° grado
EP-6	29	H	Lic. en enseñanza de Lengua Portuguesa	2	12° grado
EP-7	35	H	Lic. en enseñanza de Lengua Portuguesa	6	12° grado
EP-8	26	M	Lic. en enseñanza de Lengua Portuguesa	3	12° grado
EP-9	47	M	Lic. en enseñanza de Lengua Portuguesa	12	12° grado
ALUNOS					
Participantes	Edad	Sexo	Sección	Clase	
E.Alu-1	19	H	Letras	12° grado	
E.Alu-2	18	M	Ciencias con Biología	12° grado	
E.Alu-3	24	M	Ciencias con Dibujo	12° grado	
E.Alu-4	25	M	Letras	12° grado	
E.Alu-5	20	H	Letras	12° grado	
E.Alu-6	20	H	Letras	12° grado	
E.Alu-7	20	H	Ciencias con Dibujo	12° grado	
E.Alu-8	18	M	Ciencias con Biología	12° grado	
E.Alu-9	20	M	Ciencias con Biología	12° grado	
E.Alu-10	25	H	Ciencias con Biología	12° grado	
E.Alu-11	19	H	Ciencias con Dibujo	12° grado	
E.Alu-12	19	H	Ciencias con Dibujo	12° grado	
E.Alu-13	23	M	Letras	12° grado	
E.Alu-14	24	H	Ciencias con Biología	12° grado	

Fuente: Datos de la investigación de la ESEMZ, 2024.

3.1.1. Presentación, Análisis de los Resultados de la entrevista administrada a los profesores de la ESEMZ

En esta unidad se describen los testimonios de los profesores sobre el tema investigado, con el objetivo de responder a las preguntas de investigación, el problema del estudio y los objetivos específicos del mismo, de acuerdo con la realidad vivida en el campo de estudio, en este caso de la ESEMZ. Por lo tanto, estos testimonios se presentan en forma de textos a continuación.

3.1.2. Percepción de los profesores sobre la influencia de la comunicación y la escritura en internet en los estudiantes de educación media

En este apartado, se busca identificar las opiniones divergentes de los profesores sobre el problema de estudio. Se centra en la identificación de la influencia de la comunicación y la escritura en internet en los estudiantes de educación media (12º grado) de las Escuelas Secundarias en Mozambique.

Desde su punto de vista, ¿cuál es la influencia de internet en la comunicación y escritura de los estudiantes? Según los resultados obtenidos en el campo, se observa que el mundo digital, con sus comunicaciones rápidas e interactivas, no logra absorber un lenguaje clásico y estandarizado. El hecho es que los interlocutores necesitan transmitir rápidamente la información, que quedaría truncada si se adoptara el modelo de escritura acorde con el modo culto de la lengua. De este modo, corresponde al profesor traer este lenguaje digital y reflexionar sobre él con sus estudiantes. Después de todo, el uso abreviado del lenguaje con pocas letras y el uso de emoticonos es solo un cumplimiento de lo que internet exige, como rapidez. Como lo atestiguan los siguientes testimonios de EP1, 9 y 8:

Desde mi punto de vista, percibo que internet y la comunicación terminan siendo consideradas una mala influencia en los estudiantes, debido a la forma en que ellos mejoran la utilidad de estos medios, limitándose en desarrollar sus capacidades para simular los conocimientos que les benefician para el aprendizaje escolar (EP1, fecha: 08.02.2024).

En realidad, estos medios de comunicación son importantes para la formación escolar de nuestros estudiantes, ya que es en esta etapa en la que el alumno debe adquirir la esencia del uso de los medios de comunicación o medios digitales. Sin embargo, lo que hemos observado en el contexto escolar es que terminan expuestos a muchas anomalías que no concuerdan con el desarrollo de los conocimientos que deben aplicarse en su vida escolar y social, sino que están destinados al acoso, bullying y otras anomalías (EP9, fecha: 08.02.2024).

Como profesor de Lengua Portuguesa, percibo que Internet en la comunicación y escritura ha sido un medio que influye en varios problemas de escritura e incluso en la propia comunicación. Actualmente, los estudiantes enfrentan diversos problemas en la producción escrita, así como en la expresión comunicativa. Hemos observado diversos escenarios preocupantes en los alumnos de 12º grado, como graves errores en la escritura de palabras, el uso excesivo de la jerga popular en su comunicación oral y también en la escritura (EP8, fecha: 08.02.2024).

Según Diniz (2020), las palabras convergen en una escritura simplificada en Internet, como “aqui” (aki), “porque” (pq), entre otras. Aunque transmiten el mensaje a los interlocutores, no siguen la norma estándar. En un blog se expuso una imagen que muestra justamente cómo ocurre este tipo de comunicación en el medio digital.

Melo y Santana (2017) creen que se debe dejar muy claro a los estudiantes que el uso del lenguaje en el entorno digital no puede ser utilizado en la escritura convencional. Aunque transmite el mensaje que se desea comunicar, infringe un conjunto de reglas y normas de la propia lengua, que sigue una ciencia. ¿Usa Internet para impartir clases? ¿Cuántas veces? Como lo testimonian los siguientes comentarios:

Desde que comencé mi ejercicio profesional como profesor de lengua portuguesa, puedo afirmar que sí, he utilizado internet o medios de comunicación social para impartir clases. Esto ocurrió durante la pandemia de Covid-19, dado que la situación de la vida social en general lo exigía en ese momento. Sin embargo, no fue muy productivo, considerando los cambios y la adaptación a los nuevos medios didácticos digitales tanto para mí como para los estudiantes (EP5,6,7,8,9, fecha: 08.02.2024).

De hecho, sí utilizo internet para impartir las clases. Desde la época de la Covid-19, he orientado a la clase para

crear un grupo en la plataforma WhatsApp, que utilizo para compartir las fichas de lectura. Mis colegas y yo (EP2,3,4,5) consideramos que es productivo, ya que facilita el acceso a los apuntes, la administración y la dinámica de la clase en el aula. Además, en la asignatura de Geografía, a veces es necesario compartir algunas imágenes, como por ejemplo de rocas o tipos de suelos.

Realmente, tengo la costumbre de utilizar estos medios de internet para la dinámica de las clases. A veces, en la asignatura de biología, comparto algunas imágenes con mis estudiantes, incluso cuando hablo del esqueleto humano, ya que es necesario que el alumno vea a qué tipo de hueso me refiero. Otro factor que me lleva a usar internet es la falta de algunos materiales didácticos para la dinámica de la clase (EP3, fecha: 08.02.2024).

Con los resultados de los testimonios anteriores de los participantes, se entiende que el docente debe reflexionar constantemente sobre su desempeño en la enseñanza y, sobre todo, estar dispuesto a enfrentar nuevos desafíos, manteniéndose siempre actualizado para transmitir a los estudiantes los nuevos conocimientos. En este sentido, el curso de extensión sobre el uso de las TIC en la enseñanza fue fundamental para la adquisición y construcción de nuevos saberes por parte de todos los participantes involucrados.

De manera muy clara, Lins (2013) explica que este enfoque de enseñanza centrado en un modelo tradicional y mecánico solo potenciaría las desigualdades sociales entre los estudiantes. Además, señala que el momento propiciado por las innovaciones de la propia globalización y la tecnología exige cambios en las estructuras del propio sistema educativo. Esto se debe a que se observa que las instituciones educativas aún presentan cierta resistencia a los nuevos contextos surgidos en la sociedad, los cuales impactan en la manera en que los estudiantes se comportan, se relacionan, buscan el conocimiento y se alfabetizan.

3.1.3. Métodos/estrategias utilizadas por los docentes para mitigar el uso de internet, la comunicación y la escritura en los estudiantes de educación media superior.

¿Cuál es su preferencia al orientar la clase a los estudiantes (los métodos, escribir apuntes en el pizarrón, o dictado)? Justifique el porqué. Es fundamental proporcionar a los estudiantes un contacto con nuevos géneros textuales imprescindibles para su formación. Es necesario que las instituciones educativas dejen de centrarse únicamente en un modelo de enseñanza enraizado en formas mecánicas y poco efectivas, para también incorporar la enseñanza digital, que ya está tan presente en la vida de las personas, pero cuyo uso aún es limitado en los espacios educativos.

Los participantes también destacan que estos recursos mediáticos captan más la atención de los estudiantes, lo que resulta en una mayor adquisición de nuevos conocimientos. Como lo testimonian los testimonios a continuación:

Honestamente, apuesto mucho por el dictado y por transcribir los apuntes en el pizarrón, ya que es el mejor recurso para orientar las clases en la asignatura de Lengua Portuguesa, pues esta forma sirve como herramienta para evaluar cómo escribe el alumno, en términos de las dificultades que presenta al escribir ciertas palabras y también para evaluar la caligrafía, es decir, si escribe textos legibles o no (EP7, 8 y 9, fecha: 08.02.2024).

Tengo la costumbre de dictar apuntes, y en ocasiones proporciono fichas de lectura, considerando que la asignatura de Psicología es dinámica. Por ello, cuando los estudiantes enfrentan dificultades para escribir algunas palabras o nombres relacionados con la propia asignatura, me veo obligado a escribir en el pizarrón (EP2, fecha: 08.02.2024).

Si el ministerio ayudara proporcionando algunos equipos para el aula de informática, sería de gran valor para implementar algunas estrategias de mejora en la escritura y la comunicación de los estudiantes (EP7, fecha: 08.02.2024).

Opino que se debe incentivar a la escuela a disponer de algunos materiales didácticos para la enseñanza del portugués, tales como: textos-modulo, y adoptar estrategias de preparación para la lectura, como la lectura de desconstrucción, la construcción conjunta y la escritura individual (EP8, fecha: 08.02.2024).

Sugiero que los profesores de Lengua Portuguesa sometan a los estudiantes a dictados y orientación en la copia de textos para mejorar la escritura y el control de las formas comunicativas de los estudiantes (EP2, fecha: 08.02.2024).

En este caso, los profesores de Portugués deben realizar un diagnóstico de los estudiantes que presentan dificultades de escritura, para adoptar estrategias que mitiguen estas situaciones (EP5, fecha: 08.02.2024).

Según lo señalado por Carmo et al. (2016), el medio digital ha implicado un cambio en las rutinas de vida de las personas. La prisa y la rapidez con que las cosas deben generarse han dado lugar a un nuevo género de escritura, que no siempre sigue una norma estándar. Esto ha generado un conflicto entre el alumno y el profesor. ¿Cuál es el aporte e implicaciones del uso de internet en su vida profesional en relación con los estudiantes (en la comunicación y la escritura)? Como lo testimonian los testimonios a continuación:

Para mi asignatura de Biología es muy fundamental, porque facilita que los estudiantes tengan una idea más cercana a la realidad, por ejemplo: cuando hablo de la fisiología del sistema nervioso o incluso de la fisiología del sistema esquelético humano. Sin embargo, con la autorización del uso de internet en el aula, esto implica una distracción de la atención en la clase, ya que el estudiante se concentra en las redes sociales y deja de prestar atención a la lección (EP3, fecha: 08.02.2024).

Hemos enfrentado serias dificultades en cuanto a la escritura de los estudiantes, tales como: no saber escribir y acentuar correctamente las palabras de este tipo, escribir algunas palabras con omisiones, la aparición de signos asociados con la dislexia, la mala comunicación en cuanto al uso de jerga y la falta de conocimiento sobre las formas de tratamiento (EP7, 8 y 9, fecha: 08.02.2024).

Uso internet para facilitar el perfeccionamiento del conocimiento, pero para los estudiantes, en otros momentos, se convierte en una herramienta de distracción. Existe otro factor que se ha observado en varias ocasiones en el contexto de la escritura, que a veces me pregunto a mis colegas que enseñan Lengua Portuguesa, sobre cómo han trabajado con los estudiantes, ya que ellos escriben muy mal en los exámenes (EP5, fecha: 08.02.2024).

Los estudiantes han hecho un uso indebido de estos recursos. El uso de internet es una herramienta didáctica que debe implementarse para potenciar la cognición humana y mejorar el aprendizaje, pero en estos estudiantes ha generado comportamientos perturbadores que afectan la relación alumno-profesor, impactando así el PEA (Proceso de Enseñanza-Aprendizaje). Debido al mal uso de los recursos digitalizados, en un pequeño diagnóstico, lo que inicialmente se pensaba que algunos estudiantes eran disléxicos, se descubrió que en realidad carecen de habilidades en la escritura y la comunicación (EP2, fecha: 08.02.2024).

A la luz de los testimonios de los participantes, es fundamental que las escuelas y los docentes desarrollen estrategias de lectura y escritura, apropiándose de textos audiovisuales, mediáticos, entre otros, con el propósito de alcanzar el universo del estudiante, ya que éste está inmerso en el uso del lenguaje virtual. Según Lins (2013), surge el smartphone. Internet pasó a formar parte de la rutina y el trabajo de las personas de manera mucho más intensiva. Se amplían las redes sociales, aparece la computación en la nube, la televisión digital y todo lo que hoy conocemos a través de muchos dispositivos electrónicos con acceso a internet.

La influencia del uso de internet puede impactar las competencias de escritura de los estudiantes

¿De qué manera la influencia del uso de internet puede impactar las competencias de escritura de los estudiantes? Con los resultados de la investigación, queda claro que la importancia de la educación continua, de la cual soy defensora, se entiende como un proceso particular de apropiación del conocimiento que requiere determinación, transformación y organización para resultar en una nueva forma de ser docente. Sin embargo, en el momento mencionado, consideré adecuado para mí y para los estudiantes el uso de la aplicación WhatsApp, una herramienta de fácil acceso y al alcance de todos. Como lo testimonian los testimonios a continuación:

El mal uso de internet impacta la propia comunicación y escritura, las dificultades de socialización, la pereza mental, la falta de imaginación que limita la capacidad de pensar y, en resumen, el mal uso de estos recursos resulta en dificultades en la ocurrencia del PEA (Proceso de Enseñanza-Aprendizaje) (EP2, fecha: 08.02.2024).

El uso de internet impacta las competencias de escritura, la comunicación y el desarrollo de las capacidades intelectuales de los estudiantes en la actualidad (EP7 y 9, fecha: 08.02.2024).

Hemos observado diversos problemas relacionados con el nivel de aprendizaje debido al uso innecesario de estos recursos, la dependencia de internet para que el estudiante desarrolle una determinada tarea escolar, entre otros problemas (EP9, fecha: 08.02.2024).

Además, los resultados ilustran que la escuela no cuenta con las condiciones que podrían ser utilizadas como apoyo para los docentes a fin de mitigar los problemas de escritura derivados del uso de internet y la comunicación. Como lo testimonian los testimonios a continuación:

Mirando las dificultades que enfrentamos desde el propio ministerio, la escuela no posee las capacidades para proporcionar medios que mejoren la escritura de los estudiantes. Lo que hacemos como docentes de Lengua Portuguesa es recurrir a la didáctica tradicional y a la creatividad para mejorar la escritura de los estudiantes, como por ejemplo: la evaluación de los cuadernos, el dictado, la orientación para que hagan copias de textos, y les recomendamos que visiten las escuelas que cuentan con bibliotecas (EP7, 8 y 9, fecha: 08.02.2024).

Este es un dilema complejo en esta escuela, porque ni siquiera contamos con recursos didácticos para el área de geografía, para la orientación de las clases. Incluso el aula de informática no tiene equipos adecuados para el desarrollo de las clases de TIC, y en el caso de la asignatura de Biología, no contamos con ningún recurso didáctico específico para esta materia. Por lo tanto, la escuela no tiene cómo proporcionar condiciones para el acceso a internet y la comunicación (EP1 y 5, fecha: 08.02.2024).

De hecho, la escuela no ofrece condiciones para el uso de internet en la mejora de la escritura, lo que agrava aún más esta componente de la escritura. Incluso en cuanto a los recursos didácticos para Historia o Biología, no tenemos lo necesario, y tampoco en el nivel de Lengua Portuguesa (EP2 y 4, fecha: 08.02.2024).

Desde la perspectiva de Lins (2013), el malestar mencionado ocurrió debido a la necesidad de que el docente saliera de su zona de confort y se (re)inventara en el sentido de utilizar las TIC para transmitir a su grupo una explicación clara y precisa de los contenidos. Para ello, era necesario que la apropiación de estos recursos no solo fuera realizada por el docente, sino también por el estudiante, quien, desde la comodidad de su hogar, ya sea en la ciudad o en el campo, a través de algún recurso mediático, recibiera la explicación proporcionada por el profesor de forma clara.

3.1.4. Percepción de los estudiantes respecto a la influencia de internet en la comunicación y la escritura de los estudiantes de educación media superior

Desde su punto de vista, ¿qué entiende por la influencia/contribución de internet en la escritura? Los participantes agregan que “es necesario utilizar los textos de los medios como herramienta para mejorar la enseñanza, ya que tales textos despiertan un mayor interés en los estudiantes y promueven una mayor interacción entre ellos”. Esta declaración del participante coincide con uno de los objetivos mencionados anteriormente por Libâneo (2006), al señalar que una de las posibilidades del uso de las tecnologías es que puede propiciar una mayor interacción. Como lo testimonian los testimonios a continuación:

Internet es el medio que utilizamos en nuestro día a día para acceder a información o aprender algo. Para mí, contribuye de manera positiva, especialmente en lo que respecta a la escritura (E.Alu-1, fecha: 09.02.2024).

Con internet obtenemos mucha información importante que proviene del exterior, es decir, de todo el mundo. Conocemos diversas culturas a través de internet y podemos aprender muchos idiomas mediante esta herramienta (E.Alu-14, fecha: 09.02.2024).

La escuela me ayuda incluso cuando hago tareas, me ayuda a conocer algunas palabras difíciles (E.Alu-2, 3, 4, 5 y 6, fecha: 09.02.2024).

Otro punto importante sobre el uso de los textos mediáticos en la enseñanza es señalado por los participantes, quienes revelan que “los contenidos a través de los medios, porque ellos ya usan estas herramientas en su vida diaria, los motivan más a estudiar, y esto hace que sientan que lo que se les enseña tiene más sentido para ellos”. Ante esto, es necesario reflexionar sobre las formas en que el docente debe apropiarse de estos contenidos para trabajar en el aula. Esto implica que, ante todo, debe existir una planificación adecuada, ya sea para aplicarlos en las actividades diarias o en forma de proyectos pedagógicos. Retomando lo dicho por Rojo (2013), corresponde a la escuela la función de preparar a la población para que se vuelva más digital. Es decir, es fundamental asegurar que los docentes estén capacitados y habilitados para el uso de las TIC en la enseñanza. Como lo testimonian los testimonios a continuación:

Uso internet casi todos los días que tengo clases para consultar las respuestas que el profesor nos proporciona en el aula, especialmente en las asignaturas de geografía, biología, química e incluso en agropecuaria (E.Alu-8, fecha: 09.02.2024).

Siendo estudiante de 12º grado, es importante saber utilizar internet no solo para la comunicación en WhatsApp, sino también para consultar información relacionada con la clase, ya sea dentro o fuera del aula (E.Alu-10, 11 y 14, fecha: 09.02.2024).

Uso internet todos los días, tanto en la escuela como en casa. Uso internet para establecer comunicación con muchas personas, de diversos lugares. Para mis estudios, la comunicación por internet me ha ayudado mucho, ya que facilita mis estudios, aunque me siento muy atraído por las redes sociales (E.Alu-12 y 13, fecha: 09.02.2024).

En este sentido, compartimos las ideas de Rojo (2013). La autora afirma que: si los textos de la contemporaneidad han cambiado, las competencias/habilidades de lectura y producción de textos exigidas para participar en las prácticas de alfabetización actuales no pueden ser las mismas. Hoy en día, es necesario abordar la hipertextualidad y las relaciones entre los diversos lenguajes que componen un texto, lo que destaca la relevancia de comprender los textos de la hipermedialidad.

3.1.5. Factores que implican en la escritura de los estudiantes de educación media superior debido al uso de la comunicación por internet

Si dependiera de mí, los apuntes deberían ser tomados de forma electrónica, porque los físicos dan mucha pereza de escribir o copiar, y para mí, la diversidad de textos de los medios contribuye significativamente a la construcción del conocimiento. Por lo tanto, es esencial que el profesor utilice una diversidad de textos para enriquecer las clases. (E.Alu-1, fecha: 09.02.2024).

Prefiero que los apuntes sean de forma electrónica. Los apuntes manuscritos, ya sea impresos, me dan mucha pereza de leer, y otra cosa, el profesor de Lengua Portuguesa ha dicho que no sabemos escribir. (E.Alu-2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10, fecha: 09.02.2024).

Desde el día en que me mandaron a mí y a mis compañeros hacer copias de 8 páginas, dejé de gustarme los apuntes manuscritos. Porque el profesor dijo que no sé escribir correctamente. (E.Alu- 10, 11, fecha: 09.02.2024).

E.Alu-14, fecha: 09.02.2024: Ahora prefiero los apuntes por dictado. Desde que me mandaron hacer 8 copias, mejoré mucho mi caligrafía y escribo correctamente. Pero antes, abreviaba mucho y eso era algo normal para mí. Por ejemplo:

ABREVIATURAS	PALABRAS NORMALES	ERRORES FRECUENTES	PALABRAS NORMALES
Vc	Você	Desevolvmeto	Desenvolvimento
Cm	Com	Triangulo	Triângulo
Vmx	Vamos	Acao	Ação
Q	Que	portugues	Português
Pra	Para	Ministerio	Ministério
Fzr	Fazer	Prento	Preto

E.Alu-12, fecha: 09.02.2024: No me gusta el dictado en los apuntes, porque dicen que escribo mal las palabras y no tengo buena caligrafía, incluso dicen que eso afecta mi forma de comunicarme.

Por su parte, el participante E.Alu-1 entiende que la diversidad de textos de los medios contribuye significativamente a la construcción del conocimiento. Por lo tanto, es esencial que el profesor utilice una variedad de textos para enriquecer las clases. Otro aspecto que llamó la atención en los comentarios de los participantes fue la diferencia en el uso de los textos mediáticos, ya que, además de ser un material enriquecedor, hace que las clases sean más atractivas. Una explicación de esto sería que muchos de estos textos están presentes en el día a día de los estudiantes.

A partir de las respuestas dadas por los participantes en los testimonios anteriores, se observa que todos consideran que la tecnología digital es el camino para ampliar los conocimientos y que puede facilitar la comunicación e interacción entre estudiantes y profesores. Es una forma de democratizar la enseñanza cuando los recursos tecnológicos se utilizan de manera eficiente y planificada. Según Bettega (2004, p. 16), la tecnología debe servir para enriquecer el entorno educativo, propiciando la construcción de conocimientos a través de una actuación activa, crítica y creativa por parte de estudiantes y profesores. De hecho, la tecnología en la escuela ofrece innumerables posibilidades de nuevas prácticas metodológicas, nuevas formas de interacción y aprendizaje. Por ello, es fundamental

que todos tengan acceso a las tecnologías de forma democrática.

La contribución de internet, así como sus consecuencias, se ve desde la perspectiva de cada participante y los fines del uso de internet. En este caso, los testimonios a continuación dan cuenta de ello:

E.Alu-3, fecha: 09.02.2024: Internet contribuye mucho a mi día a día porque realizo ventas en línea y también me ayuda a estudiar. Hace las clases más atractivas. Facilita el acceso a la información y proporciona más contenidos disponibles para el estudio.

E.Alu-3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11, fecha: 09.02.2024: Internet es muy bueno para mi escolaridad, solo que a veces la uso mal, y eso tiene consecuencias para mí, ya que participo en situaciones de bullying, desvío mi atención en el aula por estar chateando con mis amigos en WhatsApp y en varios sentidos que no están relacionados con las clases. Así que, la internet termina siendo una consecuencia negativa.

E.Alu-13, fecha: 09.02.2024: El uso de internet contribuye a muchas cosas buenas, como el acceso a la información de la escuela y la posibilidad de tener algunos libros electrónicos.

Sin duda, el uso de las tecnologías en el mundo y, especialmente, en las escuelas, será un soporte para difundir más información y conocimientos. Según las respuestas proporcionadas por los participantes, es evidente que el uso de este material mediático mejora el interés y la participación de los estudiantes en el aula. Esto se debe a que ya utilizan estos textos en su vida cotidiana, pero para comprenderlos de manera efectiva necesitan la intervención del profesor. El participante **E.Alu-3** agrega que “es necesario utilizar los textos de los medios como herramienta para mejorar la enseñanza, ya que dichos textos despiertan más interés en los estudiantes y promueven una mayor interacción entre ellos”. Esta afirmación del participante coincide con uno de los objetivos mencionados anteriormente por Libâneo (2006), quien señala que una de las posibilidades del uso de las tecnologías es que pueden facilitar una mayor interacción.

3.1.6. La influencia de Internet en la escritura de los estudiantes

A través de este testimonio a continuación, es evidente que para una mejor comprensión de los estudiantes sobre la aplicación de las herramientas digitales en la enseñanza de la lengua portuguesa, ya que, durante el curso, los participantes pudieron realizar prácticas innovadoras sobre cómo utilizar medios como los podcasts, los blogs, entre otros recursos que se consideran relevantes para mediar e interactuar mejor con los estudiantes en el aula. Como lo atestiguan los testimonios a continuación:

Sí, aún tengo mucha influencia negativa a través de Internet en mi desempeño escolar, como mencioné anteriormente. Tengo problemas en la producción escrita. Internet contribuye mucho a mi día a día porque realizo ventas en línea y también me ayuda a estudiar. Sin embargo, el uso incorrecto de Internet terminó teniendo un impacto negativo en mi escritura, por lo que el profesor me pidió escribir cuatro páginas con las siguientes palabras: “desarrollo; tú y negro”.
Ejemplo:

PALABRAS INCORRECTAS	PALABRAS CORRECTAS
Vc	Você
Desevolvmeto	Desenvolvimento
Prento	Preto

E.Alu-12, fecha: 09.02.2024: He presentado errores graves en la escritura debido a la influencia de escribir en Internet o en redes sociales. Esto ha sido notado en mí y en otros compañeros. Como ejemplo:

FRASE MAL COMPUESTA	FRASE CORRECTAMENTE COMPUESTA
Fala pra o Joao que n vou bazar pra school	Diga ao João que não irei à escola
Va-má para o creeb broo	Amigo! Vamos para casa
O profe faltou na escola hj	O professor não veio à escola hoje
Aquel cell é like não perde rede	Aquele celular não perde a frequência telefônica

Digamos que Internet influyó negativamente en la escritura; uno de los factores que creo que empeoró fue el tiempo de la COVID-19, ya que las clases eran en línea. Esto terminó desarrollando el hábito de ver Internet como el único recurso para los estudios (E.Alu-8, fecha: 09.02.2024).

Los estudiantes ya lo utilizan para comunicarse, intercambiar información y como medio de entretenimiento; sin embargo, recientemente los profesores lo han utilizado para mantener contacto con los estudiantes fuera del aula, proporcionando así un mayor vínculo con ellos y facilitando el intercambio de información y contenidos, utilizándolo para aclarar dudas y como medio para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Kochhann et al., 2015). No obstante, al utilizar una herramienta digital, en el caso del podcast, su uso podría ser de gran valor en el aprendizaje. Sobre esto, Jover-Faleiros (2013).

3.1.7. Impacto de Internet en el desarrollo de las habilidades de escritura

Acerca de este encuentro entre el texto y el lector, es bien sabido que es necesario utilizar recursos digitales en las aulas, ya que a través de ellos las clases se vuelven motivadoras, de manera que los contenidos se imparten mediante estrategias creativas. Sin embargo, se deben utilizar las herramientas correctas para atender al público juvenil, con el fin de lograr un aprendizaje más significativo. Como lo testimonian los datos de los testimonios de los participantes:

Internet ha perjudicado mucho mis habilidades de escritura, porque hay varias palabras que escribo mal y a veces tengo que consultarlas en el celular (E.Alu-7, 8, 9, 10, 11 y 12, fecha: 09.02.2024).

E.Alu-12, fecha: 09.02.2024: En cuanto a mi forma de escribir, sí, se ha visto perjudicada, porque algunos errores que tengo en la escritura requirieron la intervención del profesor de Portugués. Presenté errores ortográficos en el examen de geografía, tales como:

ERRORES ORTOGRÁFICOS	PALABRAS CORRECTAS
Desevolvimeto	Desenvolvimento
Desidade populacional	Densidade populacional
Roxa	Rocha
Catografia	Cartografia
Motanhas	Montanhas
Carater biogeografico	Caráter biogeográfico

Debido al mal uso de Internet, sufrí muchos prejuicios en los errores de escritura, los cuales este año debo superar, para que cuando esté en la universidad no padezca lo mismo (E.Alu-10, 11, 13 y 14, fecha: 09.02.2024).

Debe observarse que el uso de los dispositivos tecnológicos debe estar presente en el ámbito educativo y en la enseñanza de la lengua portuguesa, buscando conquistar nuevos lectores. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación, expuesto por Estabel y Moro (2011), afirman que las TIC ofrecen innumerables posibilidades de comunicación, interacción e inclusión social y digital, reduciendo el tiempo y los costos, y atendiendo un mayor número de necesidades individuales, volviéndose cada vez más presentes y necesarias, y asumiendo un papel significativo en términos educativos, sociales y personales (p. 68).

4. CONCLUSIÓN

El objetivo de esta investigación fue comprender la influencia de Internet, la comunicación y la escritura en los estudiantes de educación media (12º grado) de las Escuelas Secundarias en Mozambique. Tras realizar todo el proceso de investigación respetando los procedimientos metodológicos científicos indicados en este estudio, se observa que la escuela no puede ni debe permanecer ajena a las transformaciones digitales a las que está expuesto el mundo. Superar las barreras de los antiguos paradigmas educativos es un gran paso que debe dar el educador de hoy. Lo hará a través del uso de la comunicación por Internet, ya que estas pueden no solo transformar el aprendizaje de los estudiantes, sino también ayudar a los profesores a encontrar nuevos caminos.

Se llega a la siguiente conclusión: que la comunicación a través de Internet es utilizada de forma negativa por los estudiantes de la ESENG, tanto en el aula como en su vida cotidiana. Además, estos estudiantes están expuestos a diversos problemas relacionados con la escritura, que afectan su propia comunicación. No solo los resultados del estudio revelan que, a través de los testimonios de los participantes, fue posible identificar que estos estudiantes enfrentan dificultades que podrían impactar su vida académica. Otro factor obtenido en los resultados de la investigación es el temor que la mayoría de los profesores manifiesta, que es la inseguridad de que los estudiantes puedan tener un conocimiento tecnológico superior al de ellos. Los docentes de Lengua Portuguesa necesitan capacitarse cada vez más en las transformaciones tecnológicas, dejando de lado sus miedos y temores al cambio, buscando superar estas barreras. A partir del uso de Internet en las clases de Lengua Portuguesa, específicamente como herramienta motivadora en el aprendizaje de los estudiantes, y al

tener acceso a esta tecnología, los profesores podrán utilizarla en las clases de manera que hagan estos momentos más interesantes, usándola a diario como una práctica contextualizada, que modernice el aula y despierte en los estudiantes el gusto por la lectura, generando una nueva perspectiva para aprendizajes significativos, dado que esta generación ya nació en la era digital.

REFERÊNCIAS

- ARAÚJO, J. de M. S. **A influência dos internetês na escrita dos alunos do Ensino Médio da escola 19 de Julho**. 2017. 53 f. Dissertação (Licenciatura em Letras - Espanhol) – Faculdade de Ciências Sociais de Guarantã do Norte, Guarantã do Norte, 2017. Disponível em <https://s3-sa-east1.amazonaws.com/sophiauta/Letras/TCC+on-line/Joelma.pdf>. Acesso em: 2 nov. 2023.
- BETTEGA, M. H. **Educação continuada na era digital**. São Paulo: Cortez, 2004.
- BURKE, P. **Uma história social do conhecimento**: de Gutenberg a Diderot. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.
- CAMPOS, C. L. da S. Tudo o que você queria saber sobre as salas de chat (bate papo) e não tinha a quem perguntar. **Boletim Clínico**, [S. l.], n. 8, 2000. Disponível em: <http://www.pucsp.br>. Acesso em: 5 out. 2013.
- CANÁRIO, R. **O que é escola**. Porto: Porto, 2005.
- CARMO, F. M. do. *et al.* **A escrita virtual e sua interferência na escrita convencional**. 2016. Disponível em https://portal.fslf.edu.br/wp-content/uploads/2016/12/tcc_02-2.pdf. Acesso em: 13 fev. 2024.
- DINIZ, T. Retratos da leitura: um país que lê menos. **Itaú Social**, 2020. Disponível em <https://www.itaucultural.org.br/secoes/noticias/retratos-leitura-pais-le-menos>. Acesso em: 2 nov. 2023.
- ESTABEL, L. B.; MORO, E. L. da S. A mediação da leitura na família, na escola e na biblioteca através das tecnologias de informação e de comunicação e a inclusão social das pessoas com necessidades especiais. **Inc. Soc.**, Brasília, v. 2, n. 4, p. 67-81, 2011.
- FEY, A. F. A linguagem na interação professor- aluno na era digital. **Revista Tecnologias na Educação**, [S. l.], ano 3, n. 1, 2011.
- FRANCO, C. **Breve histórico sobre a Internet**. 2011. Disponível em: <http://www.moodlelivre.com.br>. Acesso em: 7 out. 2023.
- GARCEZ, L. **Técnicas de redação**. São Paulo: Martins Fontes, 2002.
- JOVER-FALEIROS, R. O prazer e o dever de ler: figurações de leitores e modelos de ensino da literatura. In: DALVI, M. A.; REZENDE, N. L.; JOVER-FALEIROS, R. (Orgs). **Leitura de literatura na escola**. São Paulo: Parábola, 2013.
- KOCHHANN, A. *et al.* O uso do whatsapp como possibilidade de aprendizagem: uma experiência no

ensino superior. **Educação e Linguagem: (re)significando o conhecimento**, [S. l.], v. 2. n. 1, 2015. Disponível em: <https://www.anais.ueg.br/index.php/semintegracao/index>. Acesso em: 2 fev. 2024.

LIBÂNEO, J. C. **Adeus professor, adeus professora? Novas exigências educacionais e profissão docente**. 9. ed. São Paulo: Cortez, 2006.

LINS, B. F. E. A evolução da internet: uma perspectiva histórica. **Cadernos ASLEGIS**, [S. l.], v. 48, 2013.

MARCONATO. Internetês. **Wikipédia**, 2013. Disponível em: <http://www.wikipedia.com.br>. Acesso em: 13 set. 2023.

MELO, E. A. de; SANTANA, F. P. A influência da linguagem da internet na escrita formal: uma pesquisa com alunos do 9º ano na cidade de Tobias Barreto-Se. **Revista Cadernos de Estudo e Pesquisa na Educação Básica**, Recife, v. 3, n. 1, 2017.

MONTEIRO, M. A. M. **A família, uma estratégia para o sucesso escolar**: estudo de caso com alunos do 2º ano do 1º CEB. 2015. Dissertação (Mestrado em Didática das Ciências da Natureza e da Matemática) – Porto, 2015.

NEVES, R. **Compreender e operacionalizar a transversalidade da Língua Materna na prática docente**. Belo Horizonte: Palavras, 2007.

PAPERT, S. **A máquina das crianças**: repensando a escola na era da informática. Porto Alegre: Artes Médicas, 1994.

ROJO, R. **Escola conectada**: os multiletramentos e as TICs. São Paulo: Parábola, 2013.

SANTOS, A. J. P.; HETKOWSKI, T. M. Políticas de formação do educador: uma reflexão sobre as TIC e software livre. In: NOVAES, I. L.; HETKOWSKI, T. M. **Gestão, tecnologias e educação**: construindo redes sociais. Salvador: EDUNEB, 2012. p. 179-201.

XAVIER, A. C. **A era do hipertexto**: linguagem e tecnologia. Recife: Editora da UFPE, 2011.